

長照專業  
服務介紹

新北市長期照顧管理中心  
鄭蓓茹照顧管理督導

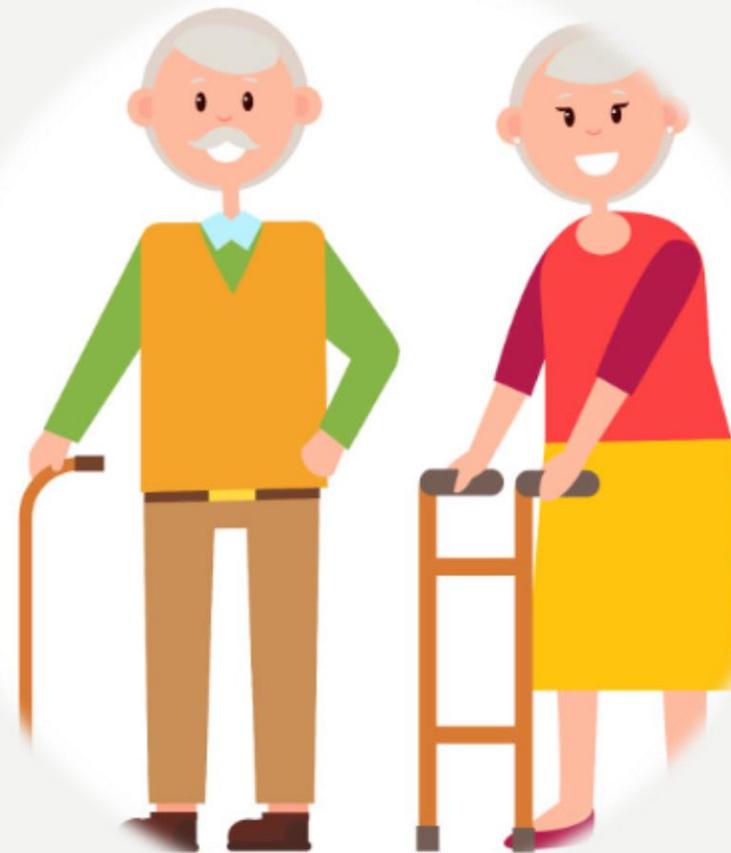
# 大綱

長照服務申請及流程

專業服務流程

專業服務碼別介紹

專業服務相關注意事項



# 長照服務脈絡

1998

行政院核定「加強老人安養服務方案」

行政院衛生署通過「老人長期照護三年計畫」

2000-2003

行政院核定「建構長期照顧體系先導計畫」

2002-2007

經建會推動「照顧服務福利及產業發展方案」

2007

行政院核定「長期照顧十年計畫」

2015

長照  
服務網  
及長照  
服務法

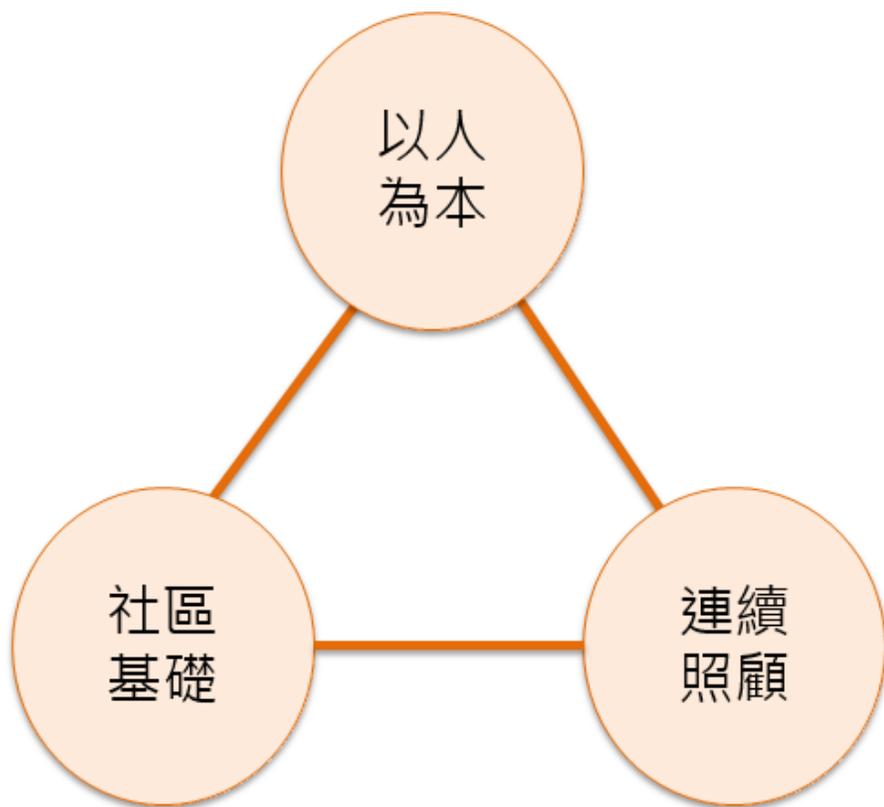
2016

**長照十年  
計畫2.0**

# 長照2.0理念、目的



## 理念



## 目的

1

建立優質、平價、普及的長期照顧服務體系

2

實踐在地老化價值，提供支持家庭。從居家、社區到機構式照顧的多元連續服務

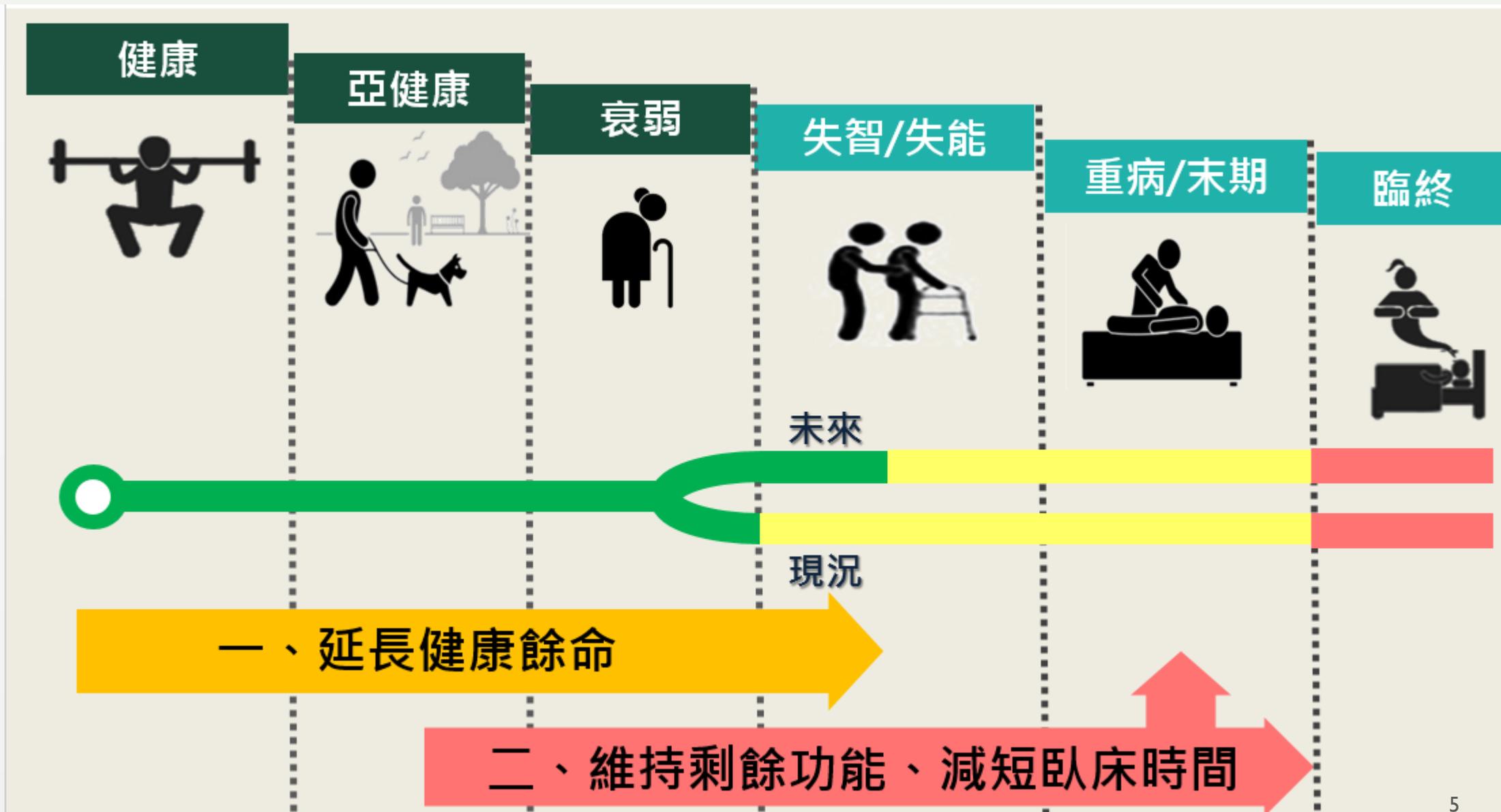
3

向前延伸初級預防照護

4

整合多目標社區式支持服務，銜接出院準備服務及居家醫療服務

# 長照2.0目標



# 服務項目

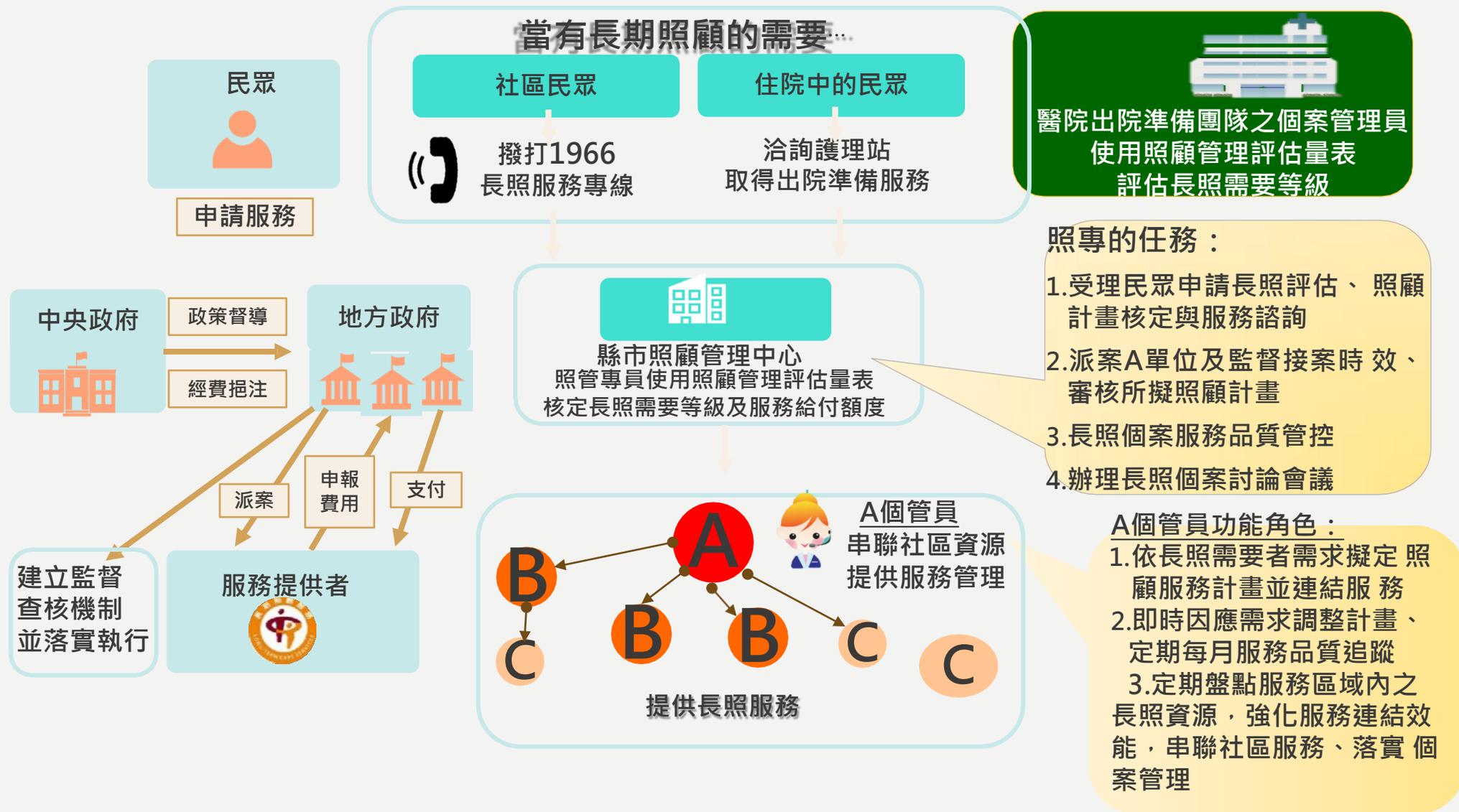


<p>主要計畫/方案/措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①失智症政策綱領</li> <li>②失智照護服務計畫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 社區整體照顧服務體系</li> <li>② 長照給付及支付</li> <li>③ 長照特約及管理制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①長照特別扣除額</li> <li>②使用者補助</li> <li>③減少照護機構住民至醫療機構就醫</li> <li>④品質提升卓越計畫</li> </ul>
<p>總統政見</p>		<p>一國中學區日照</p>	<p>住宿式長照機構公共化資源計畫</p>

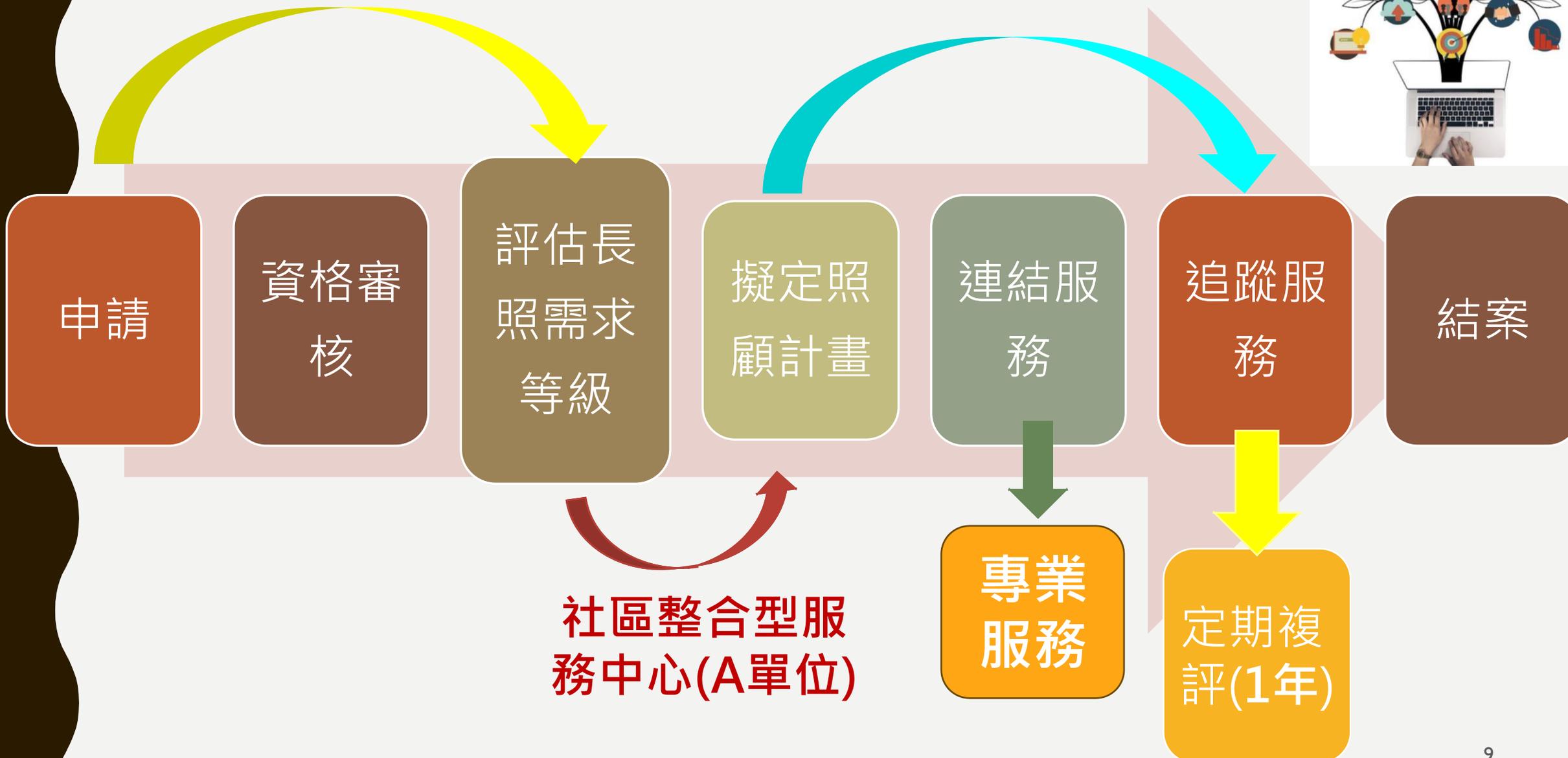
# 長照服務對象



# 中央與地方協力建立長照服務體系



# 長照服務流程



# 長照服務分成四大類

## 1. 照顧及專業服務



居家照顧



社區照顧



專業服務



## 2. 交通接送服務

協助往返醫療院所就醫或復健

## 3. 輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活用輔具購置或租借

居家無障礙設施改善



## 4. 喘息服務

提供家庭照顧者獲得休息時間



# 照顧組合表

照顧及專業服務

(B碼、C碼)

交通接送服務(D碼)

照顧管理服務  
及政策鼓勵服  
務(A碼)

輔具及居家無障礙環  
境改善服務(E、F碼)

家庭照顧者支持性服  
務-喘息服務(G碼)

# 專業服務目標

促使個案盡可能參與執行日常的活動，提升其自主性及生活品質。

促進或維持個案之最大功能表現。

減輕照顧者負擔及降低照顧支出與成本。

# 專業服務流程

照專/  
A個管師

專業服務人員

提出專業  
服務問題

議定專業服  
務訓練目標  
與計畫

執行專業  
服務訓練

結案

# 專業服務流程

照專/  
A個管師

提出專業  
服務問題

議定專業服  
務訓練目標  
與計畫

執行專業  
服務訓練

結案

照專/A個管師

1. 確定專業服務需求，**了解個案或照顧者/家屬最想改善的照顧問題**，勾選照顧問題清單尚需專業協助之問題。
2. 派案專業服務單位。
3. 協調支援跨專業合作。
4. 個案需求改變，調整專業服務安排。

<input type="checkbox"/>	1.[協助如廁、大小便處理與清潔]
<input type="checkbox"/>	2.[協助使用日常生活輔助器具]
<input checked="" type="checkbox"/>	3.[ADLs復能照護]
<input type="checkbox"/>	4.[輔具適配]
<input type="checkbox"/>	5.[居家環境安全或無障礙空間規劃指導]
<input checked="" type="checkbox"/>	6.[安排上廁所訓練]
<input type="checkbox"/>	7.[其他]

5-上廁所問題

# 照顧問題清單

1 進食問題	2 洗澡問題	3 個人修飾問題	4 穿脫衣物問題	5 大小便控制問題	6 上廁所問題	7 移位問題	8 走路問題	9 上下樓梯問題	
10 使用電話問題	11 購物或外出問題	12 備餐問題	13 處理家務問題	14 用藥問題	15 處理財務問題				
16 溝通問題	17 短期記憶障礙	18 疼痛問題	19 不動症候群風險	20 皮膚照護問題	21 傷口問題	22 水份及營養問題	23 吞燕問題	24 管路照顧問題	25 其他醫療照護問題
26 跌倒風險	27 安全疑慮	28 居住環境障礙	29 社會參與需協助	30 困擾行為	31 照顧負荷過重	32 輔具使用問題	33 感染問題	34 其他問題	

# 專業服務流程

## 專業服務人員

提出專業  
服務問題

議定專業服  
務訓練目標  
與計畫

執行專業  
服務訓練

結案

依據**照顧問題**，  
與個案及照顧  
者/家屬討論  
專業服務訓練  
目標與計畫

專業服務團隊  
依據專業服務  
訓練目標和計  
畫，執行專業  
服務訓練。

- 1.達到設定目標。
- 2.未有明顯進步，  
或個案與照顧者無  
法配合專業服務。
- 3.個案無意願/潛力。

# 專業服務人員

醫師

職能  
治療  
師

物理治  
療師

語言  
治療  
師

中醫師

輔具評  
估人員

護理  
人員

社工人  
員

營養  
師

心理師

呼吸治  
療師

藥師

牙醫師

聽力  
師



# 呼吸治療師在長照專業服務職責

評估個案的日常作息、**呼吸型態**、**基本能力**、**活動潛能**、醫療輔具與環境，合併呼吸運動及日常生活之運用，調整呼吸功能相關之生活照顧的指導與學習、環境調整照顧、技巧、醫療輔具的使用，協助提供一個安全的居家環境，**讓個案可以增進反覆練習有意義的活動(包括ADL、IADL及社區適應)**，協助個案與照顧者提升生活參與環境互動，達到增進功能的目標。



# 復健 VS. 復能

引用趙克耘呼吸治療師簡報檔資料

	復健(肺復原)	復能
主要資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 健保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 長照2.0</li> </ul>
執行目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 治療疾病</li> <li>• 緩解症狀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進生活獨立性</li> <li>• 減少照顧依賴</li> </ul>
計畫設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 醫師</li> <li>• 專業治療師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 個案</li> <li>• 主要照顧者</li> </ul>
介入時機	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 較晚</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 較早</li> </ul>
個案參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 被動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動</li> </ul>
執行依據	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 治療指引準(guideline &amp; protocol)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與個案共同協商出一可行的方式</li> </ul>
執行方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 積極、密集性與重複性的治療行為</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以現有生活模式進行復能訓練</li> </ul>



# 復健 VS. 復能

引用趙克耘呼吸治療師簡報檔資料

	肺部復健(肺復原)	呼吸復能
<b>精神</b>	基本功能為主、功能性能力為輔	<b>功能性能力與日常生活能力為主</b>
<b>目標</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善肺功能(PFT)</li> <li>改善呼吸喘(Borg-D)</li> <li>改善日常功能(6MWT)</li> <li>改善氧合與通氣效益(<math>SpO_2</math> &amp; <math>EtCO_2</math>)</li> <li>增進airway clearance (痰質性狀)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出門參加教會禮拜</li> <li>能夠去菜市場買菜</li> <li>可以接送孫子女下課</li> <li>利用暑假空檔脫離氣切管</li> <li>希望減少抽痰次數</li> </ul>
<b>方法</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>踩腳踏車</li> <li>上下肢阻力訓練器</li> <li>負壓呼吸器</li> <li>拍痰背心</li> <li>舉水瓶</li> <li>彈力帶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幫病人規劃動線與流程</li> <li>提供適當地呼吸設備(輔具)清單</li> <li>教導正確的應急處理方式</li> <li>規劃課程並教導照顧者或照服員</li> <li>連結並引導正確資源</li> </ul>

# 專業服務(C碼)

復能照護(CA07碼)

個別化服務計畫ISP(CA08碼)

營養照護(CB01碼)

進食與吞嚥照護(CB02碼)

困擾行為(CB03碼)

臥床及長期活動受限照護(CB04碼)

居家環境安全或無障礙空間規劃(CC01碼)

居家護理指導與諮詢(CD02碼)

# 專業服務(CA碼)

## CA07 IADLs、ADLs 復能照護

- 內容
  - ✓ 評估，並與長照給付對象及家屬討論IADLs、ADLs 復能之項目及期待。
  - ✓ 擬訂復能計畫。
  - ✓ 指導措施及記錄。
- 三次措施 (含評估) 為一給(支)付單位。
- 復能目標：
  - ✓ 協助善用潛能。
  - ✓ 維持生活參與能力不退化。

## CA08 個別化服務計畫 (ISP)擬定與執行

- 領有身心障礙證明之慢性精神病患者、自閉症者、智能障礙者及失智症者之生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務之評估，並與長照給付對象及家屬討論個別化服務計畫之項目及期待。
- 五十歲以上經確診失智症者之生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務之評估，並與長照給付對象及家屬討論個別化服務計畫之項目及期待。
- 擬訂個別化服務計畫(含執行策略)。
- 執行紀錄。
- 四次措施 (含評估及個別化服務計畫之擬訂) 為一給(支)付單位。
- 訓練目標：提升生活自理能力、促進社會參與、減緩退化。

# 專業服務(CB碼)

## CB01 營養照護

- 內容
  - ✓ 評估、觀察與確認照護需求。
  - ✓ 指導措施。
  - ✓ 轉介必要之醫療處置。
  - ✓ 紀錄。
- 四次措施 (含評估) 為一給 (支) 付單位。

## CB02 進食與吞嚥照護

- 內容
  - ✓ 評估、觀察與確認照護需求。
  - ✓ 指導措施。
  - ✓ 轉介必要之醫療處置。
  - ✓ 紀錄。
- 六次措施 (含評估) 為一給 (支) 付單位。

# 專業服務(CB碼)

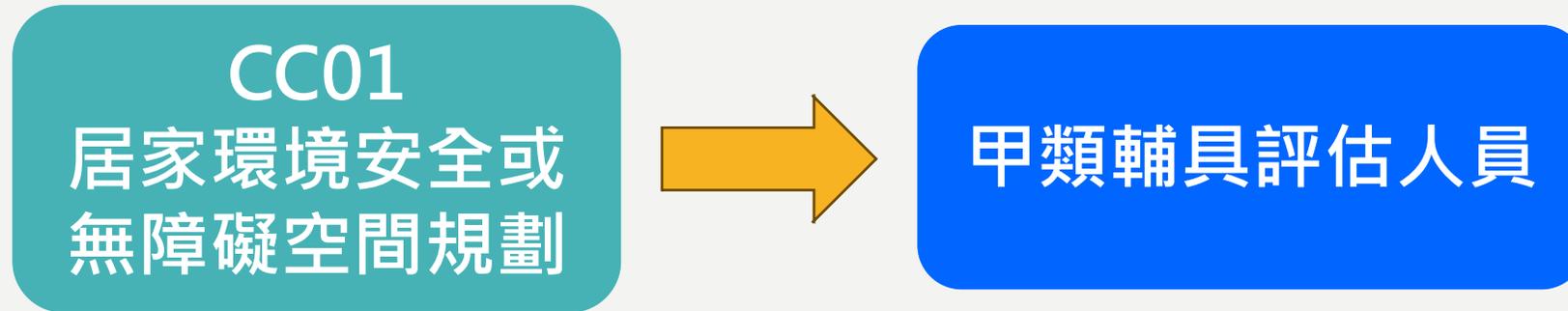
## CB03 困擾行為

- 內容
  - ✓ 評估、觀察與確認照護需求。
  - ✓ 指導措施。
  - ✓ 轉介必要之醫療處置。
  - ✓ 紀錄。
- 三次措施 (含評估) 為一給(支)付單位。

## CB04 臥床或長期活動受限照護

- 內容
  - ✓ 評估、觀察與確認照護需求。
  - ✓ 指導措施。
  - ✓ 轉介必要之醫療處置。
  - ✓ 紀錄。
- 六次措施 (含評估) 為一給(支)付單位。

# 專業服務(CC01碼)



- 內容：指下列服務之一
  - ✓ 活動及照顧方式與策略建議、現有家具擺設、日常活動所需之輔具使用與復健運動之空間動線規劃及相關服務。
  - ✓ 居家環境檢視、提出居家安全環境改善之方式，以及教導家屬長照給付對象於家中維護安全之方式及注意事項。
- 二次措施（含評估）為一給（支）付單位。

# 專業服務(CD02碼)

## CD02

### 居家護理指導與諮詢

- 評估、失能者護理照護需求評估及家庭評估。
- 擬定家庭護理計畫，確立個案及照顧者之照護需求與決定。
- 護理照護問題處理。
- 居家護理指導與諮詢：
  - ✓ 個案及照顧者照顧措施之專業指導及回覆示教。
  - ✓ 個案及照顧者跨領域社區資源協調、轉介及追蹤。
  - ✓ 照顧者及家庭之照護計畫諮詢。
  - ✓ 過程及結果成效評值與紀錄。
- **三次措施**（含評估）加一次評值為一給（支）付單位。
- 六、照護目標：
  - ✓ 個案及照顧者照護問題之改善。
  - ✓ 個案及照顧者自我照顧知識與技巧之增能。
  - ✓ 改善個案及照顧者之生活品質。
- 本組合應由完成衛生福利部認可訓練之居家護理機構、居家式（或含居家式之綜合式）長照機構之**護理人員**提供。

# 與專業服務相關碼別

AA03	照顧服務員配合專業服務	<p>一、內容：照顧服務員至少一次，於專業服務提供者提供專業服務時同行及學習，且應同時段提供居家照顧服務，並參與或協助執行後續長照給付對象專業服務計畫。</p> <p>二、長照給付對象被核定給付專業服務。</p> <p>三、第一點同時段提供之居家照顧服務，應為以下 BA 碼之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BA01~BA05、BA07、BA12、BA17d1、BA17d2、BA17e、BA23。</li> <li>2. BA15:個案應為獨居且復能目標包含自行學習家務整理者。</li> </ol> <p>四、照顧服務員應執行與該專業服務相關之照顧服務，並完整參與長照給付對象專業服務照顧組合後申請。</p> <p>五、每個專業服務照顧組合（C碼，不含CC01）只能申請一次</p> <p>六、本組合不扣長照服務給付額度且免部分負擔。</p>	600	720
------	-------------	--	-----	-----

**結合居家  
服務單位**

# 專業服務人員指定訓練認定原則

公文函釋

## 高齡及長期照顧科通知

112衛高長0096號(中華民國112年6月28日)

1. 轉知衛生福利部112年6月20日衛部顧字第1121961547號函有關「請領長期照顧給付及支付專業服務之服務提供人員完成指定訓練認定原則」一案。
2. 有關衛生福利部公告「長照專業服務手冊執行人員資格」，執行專業服務照顧組合CA07、CA08、CB01-CB04、CD02之專業服務人員應完成該部公告之指定訓練課程。
3. 有關**指定訓練**係指社工、教保員及各職類醫事人員需完成所屬職類任一年度之**長期照顧專業課程(L2)**，並符合下列條件之一(如下表)：
4. 考量長照專業服務人員完成指定訓練之期程及避免專業服務中斷，相關規定緩衝1年實施，即延後至**113年2月1日**起應完成指定訓練，支審系統自**113年3月1日**啟動檢核專業服務人員資格。
5. 請單位檢視執行專業服務之人員，需於**113年2月1日**前完成指定訓練，倘已完成指定訓練，但申報C碼核銷出現異常，請以電子郵件([AJ0796@ntpc.gov.tw](mailto:AJ0796@ntpc.gov.tw))提供該人員相關資料(姓名、身分證、L3完訓證明、110~111年服務申報紀錄)，以利本府提報予衛福部註記資格。
6. 未於**113年2月1日**前完成指定訓練但執行之專業服務者**不得支領服務費用**，相關費用亦不得轉嫁向民眾索取。
7. 前開資料同步放置於本局網站 <https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=550>

# 專業服務人員指定訓練認定原則

## 指定訓練

110年2月25日衛部顧字第1091963201號公告之L3課程

所屬職類  
任一年度  
L2課程

110~111年曾提供專業服務，  
並有申報成功紀錄，且符合  
右列條件之一：

- ✓ 長服法前，完成L3(經各級政府委託、補助辦理)
- ✓ 長服法後，完成L3(經衛福部認可之長照人員繼續教育積分認可單認可)

