

班表怎麼排？

呼吸治療人力需求與變形工時

中國醫藥大學附設醫院
呼吸治療科 蕭琬云組長

網路上的梗圖



什麼是最好的排班-員工

- 單位的排班可以配合自己的生活規劃
 - 可以選擇想上的班別
 - 規劃放長假時，不用抽班
 - 讀書、學習新事物、遊樂
- 上班時，工作分配可以選擇比較簡單的區域
 - 上班期間，周間有充分的休息時間
- 準時下班
- 有事情隨時可以請假
- 我認為的公平



什麼是最好的排班-主管

- 每個月的排班可以**符合勞基法**，並且配合臨床區域順利安排
- 一個蘿蔔一個坑，**沒有外援**，希望單位人員都健康平安
- 有**充裕的人力**，可以靈活調整排班，應付突發狀況
- 在**公平之下**給予每人有預期的休息時間
- 在排班**可允許之下**給予同事間互助
- 適當的人員安排在適合的單位
- 排出來的班不要被單位的人罵，不要被護理師、Threads

癡心妄想



成為主管的第一課

換位思考

1. 換了職位要換一顆腦袋
2. 要有一顆強大的心臟
3. 要能聽得下別人的批評



與其
合理配
殊疫情

勞基法之下的排班

--- 勞基法變動史



- 勞工每日正常工作時間不得超過8小時，每二週工作總時數不得超過84小時。
- 經勞資會議同意後，得將八週內之正常工作時數加以分配。
 - 每日正常工作時間不得超過8小時，每週工作總時數不得超過48小時(可以連六天上班)
- 二週內至少有2日之休息，作為例假
 - 勞工每7日中至少應有1日之休息，作為例假。
- 工作時間一日不得超過12小時。延長之工作時間，一個月不得超過46小時。

2011年勞動基準法

- 勞工工作採晝夜輪班制者，其工作班次，每週更換一次。更換班次時，應給予適當之休息時間
- 工作滿一定期間者，每年應依規定給予**特別休假**
 - 一年以上三年未滿者七日
 - 三年以上五年未滿者十日
 - 五年以上十年未滿者十四日
 - 十年以上者，每一年加給一日，加至三十日為止

- 2012年以前

- 醫療保健服務業如：呼吸治療室、血庫和血液透析室、高壓氧技師、放射師...等等醫事技術人員被歸類於第84條之1工作者

- 通稱為「**責任制**」

- 與僱主間有合理**協商**工作時間之彈性，非可使勞工之工作**時間完全不受限制**或無例假與休假及不另給予延時工資

可以排8-8班

- 2012-03-30 RT納入廢用第84條之1工作者

- 2012-04-13 回歸《勞動基準法》工時規範

不可以排8-8班

舊勞基法下的排班

- 排班以**整個月**為考量，滿足醫院公告的上班時數
 - 以每個月公告之應上班**總時數**排班
 - 只須符合總時數，可以排4小時上班(病人數少就請你PM)
 - 範例:

114年07月

日	一	二	三	四	五	六
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

114年07月的標準時數:184.00

1. 7月份共有**8**天休假，排班只需要在本月將**8**天休假排入。
2. 若人員有預約長假，可以**集中**將休假排在預約的時間。
3. 可以**連上**六天再安排一天**OFF**
4. 當人員短缺時，每月只需要安排**4**天休假，其他都改由報加班方式處理 (**護理人員**)

勞工每**7**日中至少應有**1**日之休息，作為例假

- 勞工正常工作時間每日不得超過8小時，每週不得超過**40**小時。
- 繼續工作4小時，至少應有30分鐘之休息。
- 每**7**日中應有**2**日之休息，其中1日為例假，1日為休息日。
 - 除應與勞工協商合意外，仍應謹守「**不得連續工作逾6日**」之前提
- 為因應**各行各業不同**之營運型態，另訂有2週、8週及4週**彈性工時**規定。每二週內之例假及休息日至少應有4日。
- 每日正常工時與延長工時，合計不得超過12小時，且1個月延長工時總時數不得超過46小時

工時制度-呼吸治療師



現行適用勞動基準法彈性工

工時制度	指定適用日期	
4週彈性工時	86.5.15	環境衛生
	86.6.12	加計
	86.7.3	行業
	88	
	87.2.	

以中國附醫為例，是以**四週**彈性工時制度為排班基準

呼吸治療師需輪值三班，與一般行政人員不同
因此，我們是採**變形工時**為排班方式

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
第1週	例假	休息日	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr
第2週	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	例假	休息日
第3週	例假	休息日	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr
第4週	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	工作日 8hr	例假	休息日

- 如遇天災、事變或突發事件有**例外**規定
 - 在正常工作時間以外工作之必要者，得於工作時間外工作
 - COVID-19
 - 停止假期之工資，應加倍發給，並應於事後發給。
 - 颱風假
- 繼續工作滿一定期間者，應依規定給與年資。
 - **六個月以上一年未滿者，三日**
 - 一年以上二年未滿者，七日
 - 二年以上三年未滿者，十日
 - **三年以上五年未滿者，每年十四日**
 - **五年以上十年未滿者，每年十五日**
 - 十年以上者，每一年加給一日，加至三十日為止

經勞資會議同意，並報當地主管機關備查，延長工時，一個月不得超過**54**小時，每三個月不得超過**138**小時

以現行勞基法規定為基準- 單位人力需求的計算



- 基本條件設置-以新設立醫院為例
 - 呼吸治療師負責照護區域:ICU、RCC、一般病房
 - 三個照護區域
 - 班別:輪值三班
 - 工時限制(依勞基法規定)
 - 每周工作不可超過40小時
 - 每班時間間隔不能小於11小時

醫院端會先以最少人力
可提供照護之基礎下進
行人員規劃與配置
再依需求進行考量、討
論

以勞基法規定、醫院開床數計算所
需人力，與院方溝通

人力計算盡量符合實際照護狀況，切勿過於誇大
容易弄巧成拙



ICU、RCC、一般病房

例如: 白班每區配置 1 人, 共需 3 人, 小夜照護縮為 1 人, 大夜班照護縮為 1 人
計算:

每天總人力 (含六日) $3 + 1 + 1 = 5$ 人/天

每週總人力需求 $5 \times 7 = 35$ 人次 / 週

每人每週最多上 5 天班 (每班 8 小時)

$$35 / 5 = 7$$

基本單位初始人力設定需要 7 位 (在不考慮年假或有臨時請假)

******* 加入年假計算, 預估每人每年有 7 天年假(須預留人力填補)

每天總人力 5 人 / 天 \times 365 天 = 1825 人次/年

一個人一週上班 5 天, 一年有 52 週, $5 \times 52 = 260$ 班次/年/人

每人年假有 7 天, $260 - 7 = 253$

$$1825 / 253 = 7.21$$

因此, 需要至少 7-8 個人力

假日縮
減人力

白班每區配置 1 人，共需 3 人，小夜照護縮為 1 人，大夜班照護縮為 1 人
假日照護白班縮為 1 人，小夜照護維持 1 人，大夜班照護維持 1 人

計算：

平日(週一-週五) 白班 3 人/區

小夜 1 人/區

大夜 1 人/區

週末(週六~週日，共 2 天)

白班

大夜 1 人/區 x 2

這樣的配置，
夠嗎??

3+5=25 班次/週

統計 2+2+2 = 6 班次/週

每週總人力需求 $25 + 6 = 31$ 班次/週 $\rightarrow 31/5$ (每週最多 5 天) = 6.2 (人力配置)

**** 加入年假計算 (52 週/年) $31 \times 52 = 1612$ 班次/年

一個人一週上班 5 天 $\times 52$ 週 = 260 班次 - 7 天年假 = 253 班次/人/年

$1612 / 253 = 6.37$ 建議人力配置(含年假) 7 人(預留人力填補)

評鑑之下的人力配置

呼吸治療師全聯會與
學會努力為臨床人員
爭取的 ----
醫院呼吸治療師的人
力配置

醫院評鑑基準(醫學中心)-1.3.12

- 符合項目:
 - 亞急性呼吸照護病房：每10床應有**1**人以上。
 - 慢性呼吸照護病房：每30床應有**1**人以上。
 - 加護病房：每15床應有**1**人以上。
 - 收治使用呼吸器之病人，應有呼吸治療師提供24小時服務。
- 優良項目:
 - 亞急性呼吸照護病房：具有2年以上呼吸治療師工作經驗至少50%(含)以上
 - 慢性呼吸照護病房：每20床應有**專任**呼吸治療師1名
 - 加護病房：每10床應有有**專責**呼吸治療師1名

醫院評鑑基準(醫學中心)-1.3.24(試評)

- **急性一般病床**：每達200床應有呼吸治療師**1**人
- 亞急性呼吸照護病房：每達5床應有呼吸治療師**1**人
- 慢性呼吸照護病房：每達15床應有呼吸治療師**1**人
- 加護病房：每達7.5床應有呼吸治療師**1**人
- 有提供24小時**急診**服務者，至少應有呼吸治療師**4**人

醫療病床設置及業務量		醫療機構設置標準	
病房總類	床位數	1.3.12 條文	人力
急性一般病床	2000	---	---
亞急性呼吸照護病房	60	每10床1人	6
加護病房	180	每15床1人	12
提供24小時急診服務			
合計需要配置人力			18

夜班、假日值班的人力呢?

醫療病床設置及業務量		醫療機構設置標準	
病房總類	床位數	1.3.24 條文	人力
急性一般病床	2000	每200床1人	10
亞急性呼吸照護病房	60	每5床1人	12
加護病房	180	每7.5床1人	24
提供24小時急診服務	有	至少應有4人	4
合計需要配置人力			50

達到符合規定的臨床排班

- 在符合醫院評鑑要求下，還需要符合勞基法規定
- 所有的排班制度須符合勞基法

以評鑑標準為人員配置基礎



須符合勞基法排班



實際單位配置人員數

- 以此為基礎與院方討論人員配置
- 在面試時需要清楚說明單位的特性與醫院的制度規範
 - 工作項目、工作性質、工作權責、工作時間
 - 輪值三班、PGY訓練
 - 讓人員了解單位編制



開始規劃班表 - 中國附醫為例 ---> 醫院制定四周區間

完全符合勞基法規定
將系統鎖住

一月(5國)							二月(1國)							三月						
一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
		1 元旦	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28 除夕	29 初一	30 初二	31 初三			24	25	26	27	28 和平			24	25	26	27	28	29	30
四月(2國)							五月(2國)							六月						
一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
	1	2	3 補兒童	4 清明節	5	6				1 勞動節	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30 補端午	31 端午節		23	24	25	26	27	28	29
													30							
七月							八月							九月						
一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

鎖班

以區間排班

1. 排班須以4週計算
2. 不須依每個月的上班總時數排班
3. 四週間需要給予8天的休假
4. 同仁預計要申請長假時，會影響單位整個時段的排班
5. 資訊單位將系統寫入，無法人工調整區間(鎖班)
6. 排班時，排一個月須看三個月並調整(前、後兩個月)

計算每個月的休假天數

- 每個人的到職日不同，年休假的日數不同
- 排班上需要注意，不能將同仁的年假完全消耗以應付臨時請假

姓名	年資計算日	剩餘年假(天)
洪---	7907---	50
林---	8903---	31
李---	9306---	27
朱---	9306---	34
張---	10502---	17
李---	11211---	3
蔡----	11210---	2
李---	11211---	3
黃---	11301--	5

1. 當人員的斷層很大時，排假休假的困難度會增加。
2. 每個月讓假多的人多一些休假，有人不想放。想多放的人沒假，心理不平衡

----> 單位紛爭，認為主管不公平

排班-以本科為例

呼吸治療師休假超過 4 日以上報告單

填表日期： 年 月 日

排班人數	可休 10
	114.08 off
	員工代號
1	32
2	30
3	31
4	14
5	28
5	27
7	30
8	15
9	10
10	10
11	17
12	14
13	12
14	17

姓名	
休假日期	從 月 日至 月 日；總天數： 天
事由	
排班組長意見	<input type="checkbox"/> 排班方面無問題，可以配合給班。 <input type="checkbox"/> 排班方面有問題，無法配合給班。 <input type="checkbox"/> 其他，請描述狀況

四周區間									
23	24	25	26	27	28	29	30	31	
六	日	一	二	三	四	五	六	日	
		行政							
		行政							

假日白

公休	
白班	
訓練	
小夜	
大夜	
總上班人數	
總人數	
可休假人數	

18	18	18	18	7	6				
0	0	0	0	0	0				
5	5	5	5	5	5				
4	4	4	4	4	4				
27	27	27	27	16	15			本月每人可休假天數	
36	36	36	36	38	38				
9	9	9	9	22	23			10.65789	

RICU (19-22)+15C.16C	C9
A+E+K+19C.20C	C10

新進人員排班、訓練

- 要先排除一個迷思
 - 新進人員無法紓解當月的人力

四周區間					四周區間																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二		
○	○	H4	F4	○	H4	H4	H4	H4	H4	○	○	H2	H2	H2	○	F4	F4	F4	F4	F4		
D4加	H2	H2	D5	○	B請	○	○	○	F1	F1	F1	○	H3	H3	H3	○	F2	F2	F2	F2		
○	H3	H3	○	○	○	H3	H3	H3	H3	○	G1	G1	G1	G1	○	G2	G2	G2	G2	H5	H5	
○	C1加	G2	G2	G1	○	B請	C1	C1	C1	○	○	C9	C9	H6	H6	H6	○	H6	H6	○	H6	○
D6加	H6	H6	○	D4	H6	H6	H6	H6	○	○	○	H7	H7	B請	○	H7	D	D	D	H7	H7	H7
○	D	D	○	○	D	D	D	B請	D	○	○	D	B請	行政	D	D	○	○	D	行政	D	行政
G2	G2	○	○	G2	G2	G2	G2	○	G2	G2	G2	○	○	C1	C1	C1	○	○	C1	C1	C1	C1
報到 新訓																						
○	C2	C2	D肺	○	C2	C2	C2	C2	C2	○	D6	C2	C2	肺	肺	○	○	○	C2	C2	C2	C2
○	C3	C3	D2	○	C3	C3	C3	C3	C3	○	○	C3	C3	C3	○	C3	D4	D5	C3	○	○	○
○	C4	C4	○	○	C4	C4	C4	C4	C4	○	○	C4	C4	C4	C4	C4	○	○	C4	C4	C4	C4
○	D	D	○	○	D	D	D	D	D	○	○	○	B請	C5	C5	C5	○	○	C5	C5	C5	C5

↓ 人員報到

人員	1	2	3	4
報到日	112-----	113---	11304---	11305---
職證日	112----	113---	11304---	1130---
NSCU	11303		11307	
SCU2+ POR	11309	11308		11304
SNCU	11309			
H棟病房+ER+I棟	11306			
H棟病房	11306			
RICU	11305			11307
RCC1				
RCC2				
RCC3				
SCU 1 + POB				
CCU+8-10C				
BURN				
A棟病房+RCU2+美德	11308			
MICU	11307		11305	
C棟病房11-15C				
C棟病房16-20C	11302			
PR-1				
PR-2				
小兒				
小兒				
假日白班				
小夜班				
大夜班				
ACLS				

1. PGY訓練時程
2. 有經驗之新進人員訓練

月開始輪

全科總加班時數、年假天數

- 上班的總區域不會改變，病人數只增不減，急診是個無底洞，病人不會因為醫療人力不夠就不就醫
- 在排班上需要注意單位的**總加班時數**與**年假總剩餘天數**
- 單位加班時數愈多，**人力評估**愈多，表示單位人力配置有問題，需要視狀況向人提出人力評估
 - 排班上是否符合勞基
 - 當人力補足時，如何
 - 人力評估必考題**
- 每個人有不同的想法，想積假換錢，多數人想放假(放在自己想放的日期)

人員分配	剩餘補休(hrs)	剩餘年假(天)
1	32	2
2	19	3
33	8	15
34	0	14
35	4.5	10
36	5.5	0
37	6	13
38	2	12
39	25	31
40	11	14
41	1	2
42	453.5	490

愈多，表示單位人力配置有問題，需要視狀況向人提出人力評估

截至排班當月
全科共有**490**天的年假、**453.5**小時的加班補休

年假、加班時數與特殊假別規範

- 年假可以選擇遞延或是折算費用的方式
 - 選擇遞延，僅能一年為限
 - 未休完之年假，以折抵費用方式給予
- 加班補休於到職日歸零，未休完時數採折抵費用方式給予
- 颱風假颱風當天政府公告停止上班上課，則當天排班上班人員有8小時的加班補休時數。
 - 此加班時數的截止日期是以颱風當天起一年內，而非年資計算日
 - 當天無法趕至醫院上班者可以請“天然災害假”
- 選舉
 - 有投票權之勞工放假一日，出勤者，為不妨礙員工投票，單位以調整排班或給予公假之方式前往投票
 - 當日排/值班出勤者，須依法另加給加班時數

呼吸治療師休假超過 4 日以上報告單

填表日期: 114年 1月 10日

姓名	
休假日期	從 3月 7日至 3月 12日; 總天數: 6 天

呼吸治療師休假超過 4 日以上報告單

姓	
休假	

當遇到人員離職、缺額時，醫院
會檢討，是否需要補缺額?
有無可以協助、取代的人或是改
變流程、更換物品 (拋棄式)?

思考這個職務的重要性

呼吸治療師休假超過 4 日以上報告單

填表日期: 114年 2月 21日

自114/5/30起，原住民族歲時祭儀放假日為3天

休假日期	從 8月 15日至 8月 20日; 總天數: 6 天
------	----------------------------

事由	回花蓮豐年季
----	--------

2025/7/23

哇嗚~~~ 幾乎每個月都可以放長假

羨慕嗎??

1. 容易排班的單位，人員的工作內容相對單純
2. 排班上只要互相溝通協調，想要休長假沒問題
3. 人員配置少
 - a) 例如: 個管、管路洗滌消毒人員
 - b) 可取代性較高

- 病假
- 生理假
- 家庭照護假
- 婚假
- 喪假
- 內政部所定應放假之紀念日、節日、勞動節日及其他中央主管機關規定應放假之日，均應休假。
 - 114年8月份起，新增教師節、光復節、行憲紀念日等

排班主管的日常

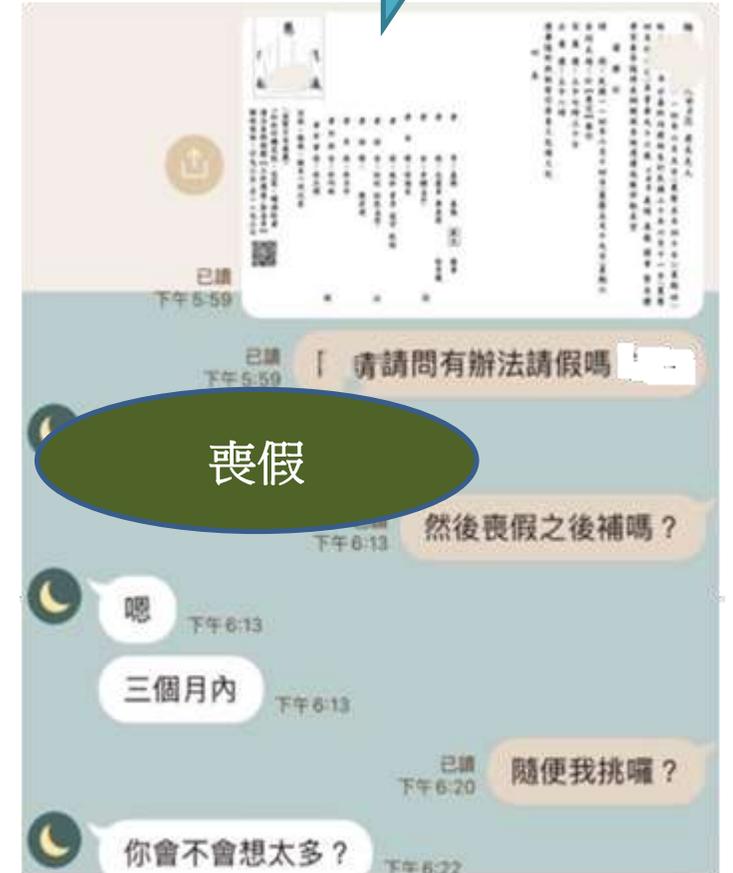
隨時待命、調整排班與上班區域

- 臨床人力突然短缺
須馬上盤點，有沒有多餘的人力？
1. 有無配置Prn 人員
 2. 是否召回休假人員!!
 3. 調整臨床照護區域 --->縮區?
 4. 人員需要請長假時，如何應付?
 5. 所有調整必須符合勞基法

崩潰



喪假



- 生理假(半薪)
 - 每月可請生理假**1**日，全年請假日數未逾**3**日的部分不併入病假計算，超過**3**日的部分則併入病假計算
- 家庭照護假
 - 在家庭成員需要預防接種、生病或有重大事故需要親自照顧時，可以請假(每年以**7**天為限)
 - 提供相關證明文件，例如醫院診斷證明、停課通知等
- 婚假
 - 給予**8**天，於結婚日前**10**日起三個月內請畢。

- 產檢假
 - 懷孕期間，女性勞工享有**7日**產檢假(按半日或小時請假)，雇主不得拒絕
- 陪產假
 - 陪伴其配偶妊娠產檢或其配偶分娩時，雇主應給予「陪產檢及陪產假」**7日**
- 產假
 - 女性勞工於分娩前後，應停止工作，給予產假**8星期**；妊娠3個月以上流產者，應停止工作，給予產假**4星期**。

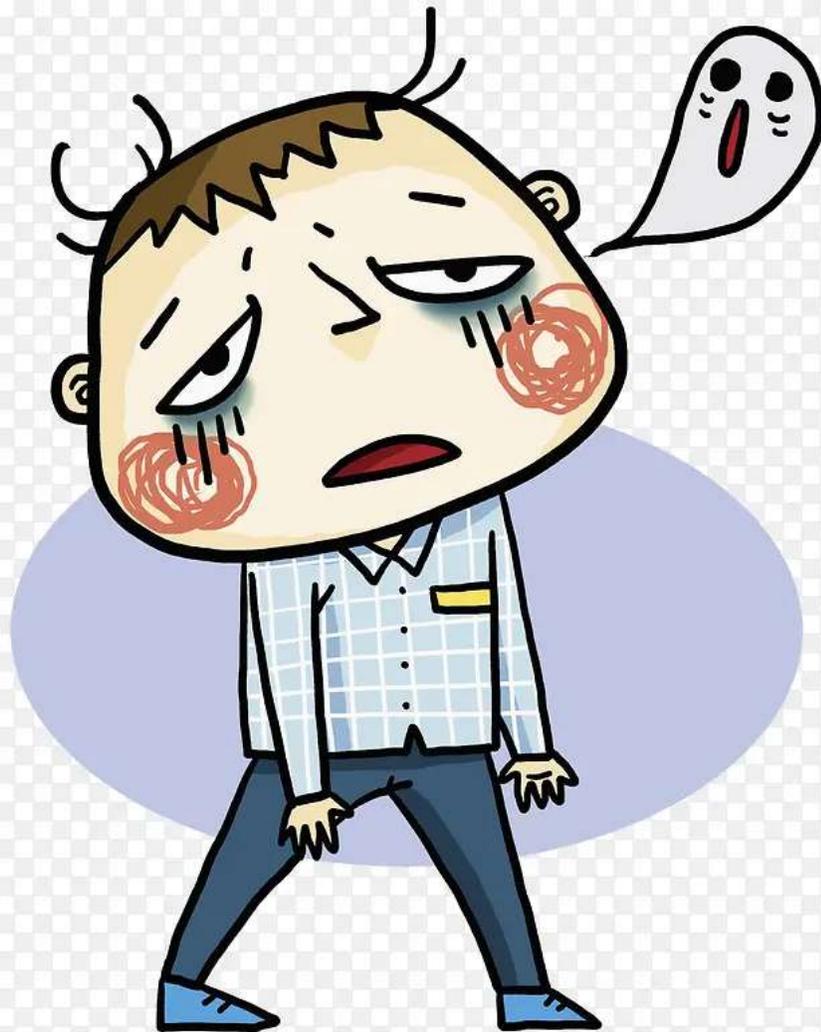
以上假別的排班-以本科為例

- 除了年假需要提前預約，必要時須抽班，以下假別單位會調整上班人力給予排休
- 喪假
 - 人員告知哪幾日需要請(頭七、出殯..)，單位調整排班配合
 - 剩餘天數逾百日內調休給人員
- 婚假
 - 請同仁告知預請婚假的時段，在預約班表上直接畫OFF
- 公假
 - 代表醫院於國內發表海報、參加比賽者，單位給予公假參與，不用與同事抽班
 - 代表單位出國發表論文海報者，單位給予公假參與

同仁提出離職申請

- A. 未滿3個月：：無需預告
 - B. 3個月以上未滿1年：：應於30日前預告
 - C. 1年以上未滿3年：：應於60日前預告
 - D. 3年以上：：應於90日前預告
- (預告期間都是指「工作」)

- 編制人員離職
– 104、111
– 需要耗時近
- 非編制人員(地)
– 上簽呈重新
– 104、111
– 需要耗時近



流程

面試 → 彙整 → 上簽呈

面試 → 彙整 → 上簽呈

人力的計算

1. 人員申請產假(含假日)共有**56**天
2. 育嬰留停預告期為產假到期前**10**日提出申請
3. 在產假期間，人員仍**計算在臨床人力**中，須待人員提出申請(產假第**46**天)，才能以申請單提出職代需求

-----> **104、111**人力銀行公告缺額 → 進行應徵人員資料整理 → 面試 → 彙整 → 上簽呈

*** 需要耗時近**30-50**天

*** **職代**，非常難找人

-----> **人力的空缺**為**56**天(產假) + **40**天(平均等待人員簽呈流程天數) = **96**(約3個月)

勞工在事業場所外工作時間

- 呼吸治療師可以兼職嗎？
 - 呼吸治療師可以雙執登(視醫院需要)
 - 具有多重醫事人員資格者，得依其多重身分同時辦理執業登記，但執業登記場所仍以**同一處所為限**
 - 呼吸治療師若有需要支援分院，事先須報備支援
 - 兩家機構之間有合作協議，允許呼吸治療師在兩家機構之間支援，在支援期間，呼吸治療師可以在兩家機構執業
 - 下班後去診所兼職、打工
 - **不行**。此為個人行為，但是，下班後無法約束
 - 此時段的工作非本醫療院所指派，若有相關職業傷害、違法(無執登)，**由個人自行承擔**
- 所有執業須依呼吸治療師法規範

- 每家醫院規模、制度不同，沒有標準的排班，只有適合各單位的方式
- 有聲望，謝謝大家
- 增加專業的能見度
- 結一致，互信任，起努力
- 呼吸治療師性???
- 全聯會積極爭取評鑑人力配置，增加未來發展性
- 學會積極辦理初階、進階課程，提升大家的本質學能

