



「靈性關懷溝通與會談能力」

～在生命脆弱處，與人深刻相遇～



輔仁大學附設醫院
石台華 修女 使命副院長



前言

請問：

「在病痛與失落中，什麼能真正陪伴一個人？」



Holistic Health Care

- 全人是指生命的4個層面：包括**身體、心理、社會與心靈**
- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱醫策會）
- 108年版教學醫院評鑑基準提到：全人照護(holistic care) 係指不僅提供以病人為中心之生理、心理、靈性及社會之醫療照護。



「五全照護」

近年來臺灣各醫療院所在發展全人照護服務的過程中，也整合了更多面向的照護，除了全人、還加入了：

- 全家（以病人及家屬為中心）、
- 全程（從開始服務到生命結束）、
- 全隊（完整的醫療團隊）、
- 及全社區（去機構化、落葉歸根）等「五全照護」，
讓全人照護的理念更加完整。



「全人照護」



完整的全人照護還要包括提供整合衛生政策與社會福利照顧，病人也需要提升自我的健康識能及健康照顧能力。



什麼是靈性關懷？



在醫學與護理訓練過程中，我們經常提及**全人照顧**，但是我們最常見到的還是**疾病的處置**，或許加上些許**心理的安撫**，但真實的**心靈照顧**卻仍不足。其中，當然涉及**靈性之定義**不易，隨之而後的照顧內涵及範圍就更含糊了。



- 
- 
- **靈性**對不同的人來說可能意味著不同的事情。
 - 然而，對許多人來說，它可能涉及「一種與比我們自己更偉大的事物聯繫在一起的感覺」，以及對生活意義的探索。
 - **靈性**是一種人類普遍的經驗。
 - **靈性**以不同的方式影響著每個人。

靈性的關鍵是「意義感」



此概念圖為個人領悟, 僅供參考

Spirituality is “a deep experience of **meaning** brought about by engaging in occupations that involve the enacting of personal values and beliefs, reflection, and intention within a supportive contextual environment” (Billock, 2005, p. 887). It is important to recognize spirituality “as dynamic and often evolving” (Humbert, 2016, p. 12).

靈性反映在人-與天、人、物、我、時間的連結



Spirituality is "the aspect of humanity that refers to the way individuals seek and express **meaning** and purpose and the way they experience their **connectedness to the moment, to self, to others, to nature, and to the significant or sacred**" (Puchalski et al., 2009, p. 887).

RELIGION



SPIRITUALITY

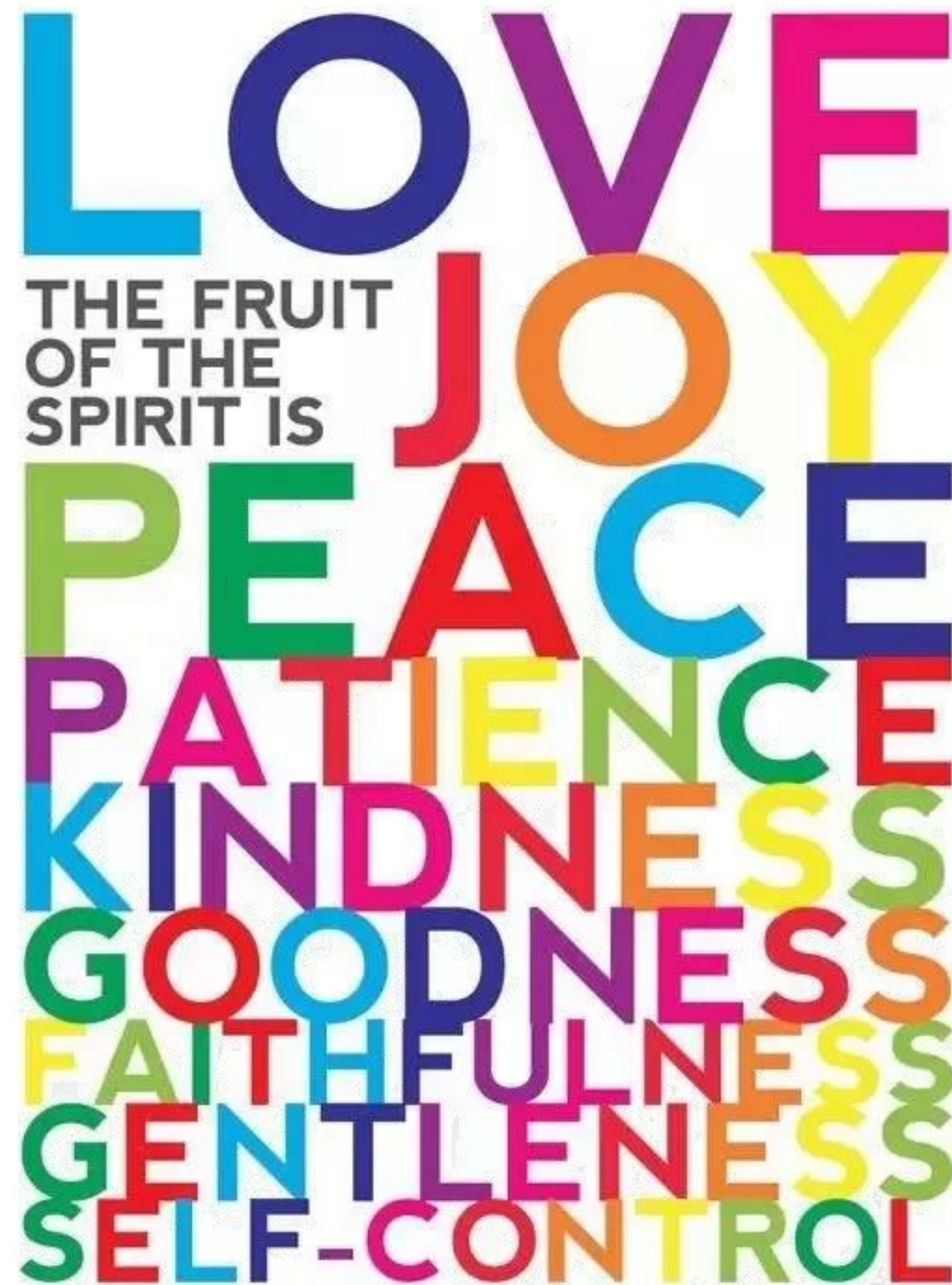




「靈性是一個人的本質，因此在人如何面對疾病，並尋求醫治和條理
(一致) 感時，是一個「主要因素」」

(Noriss L, Puchalski CM., 2013)

- 誠實
- 相信
- 善良
- 慷慨
- 寬容
- 耐心
- 毅力



靈性的價值

- 洞察力
- 謙遜
- 勇氣
- 美麗
- 希望
- 犧牲
- 紀律

為什麼靈性是重要的？

人生價值觀或個人對生命所賦予的價值及信念就是靈性

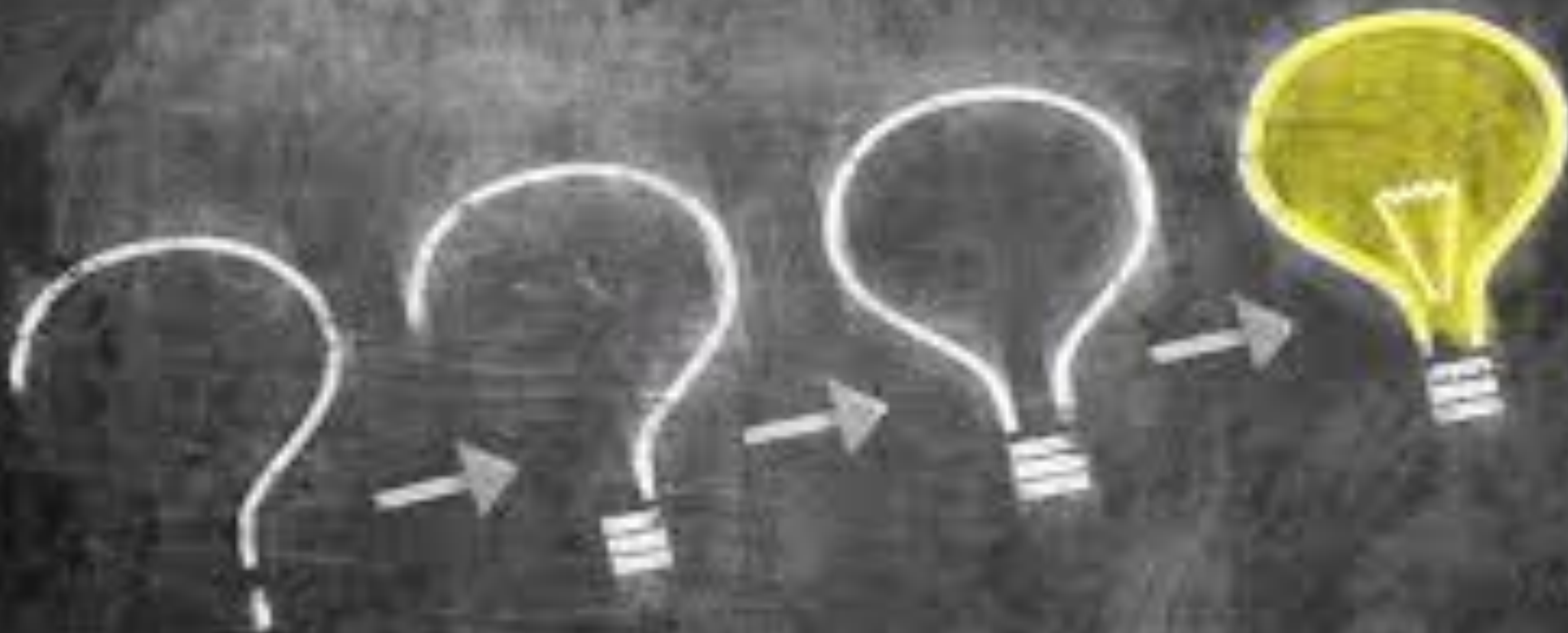


個人對靈性的定義也許都不太一樣，但有健康的靈性可以讓個人生活更加有意義



生命意義的追尋，是個人靈性的成長，因此靈性所代表的意義可說是「生命意義」





所以您有沒有靈性？？？？

溝通與會談在其中的角色

- 傾聽、同理、創造安全空間
- 會談不是解決問題，而是陪伴對方走過問題



病人及家屬靈性關懷： 靈性關懷的五面向/ 溝通的工具

- ☐ 生命無意義與價值
- ☐ 受苦無意義/一死百了
- ☐ 自憐

生命的
意義價值

愛與
被愛

- ☐ 缺乏愛與被愛能力
- ☐ 不放心/捨不得
- ☐ 財務考量/不願成為別人負擔
- ☐ 孤立隔絕
- ☐ 無助缺乏支持系統

寬恕與被
寬恕

- ☐ 罪惡感
- ☐ 抱怨他人
- ☐ 恩怨未化解
- ☐ 不能寬恕

與至高者的
關係

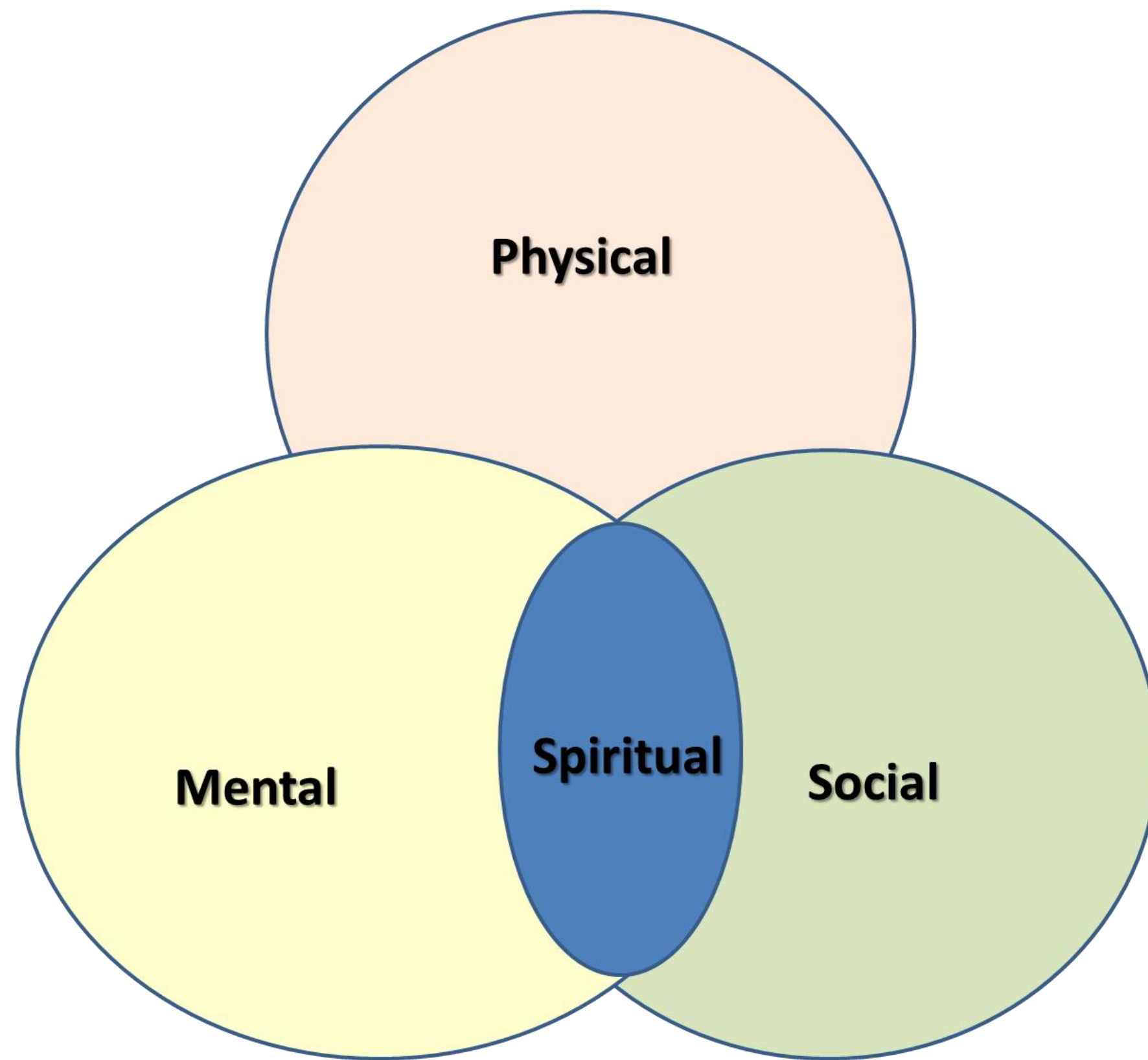
- ☐ 怨天
- ☐ 憤怒/拒絕面對生命
- ☐ 宗教問題

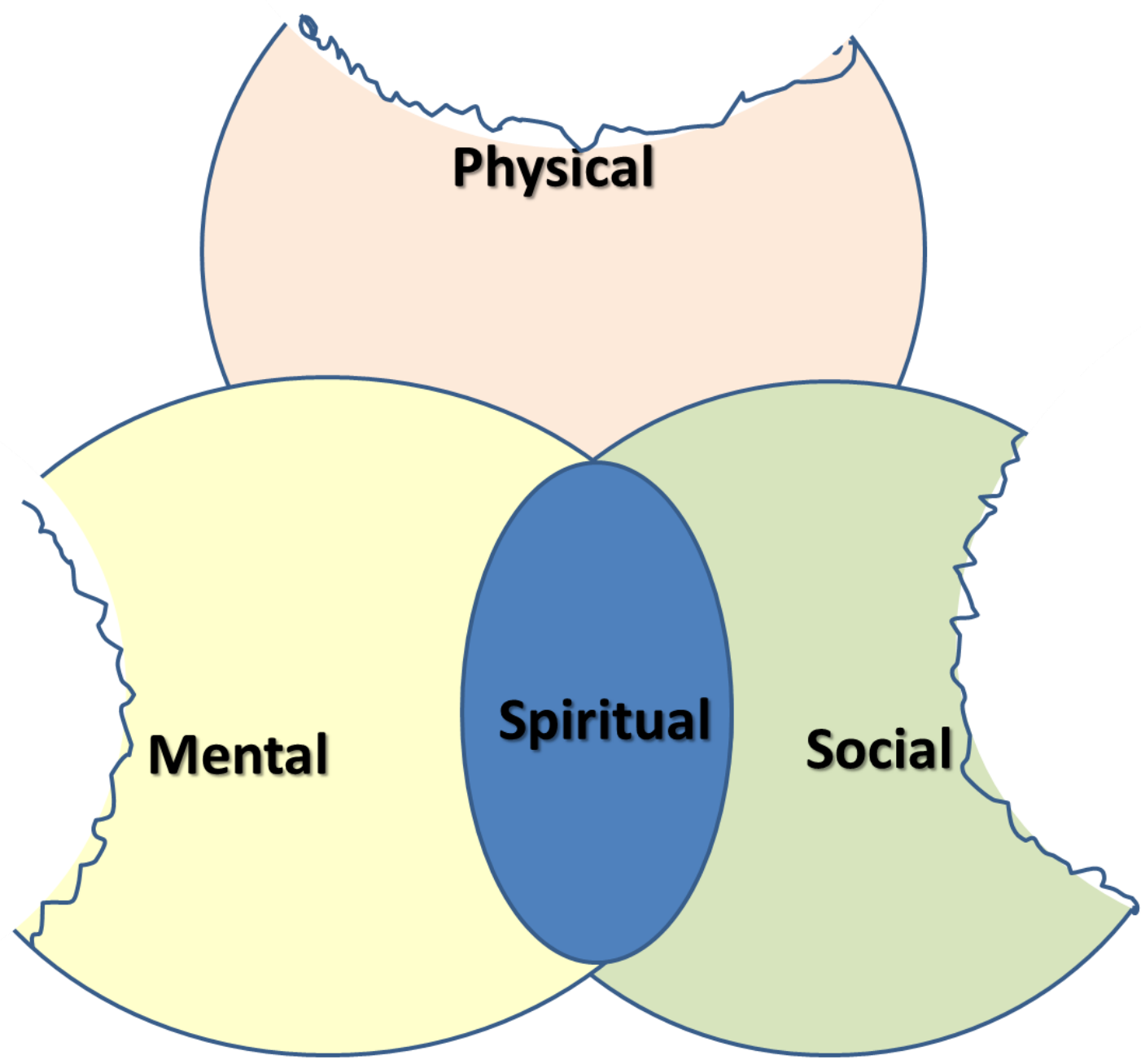
盼望

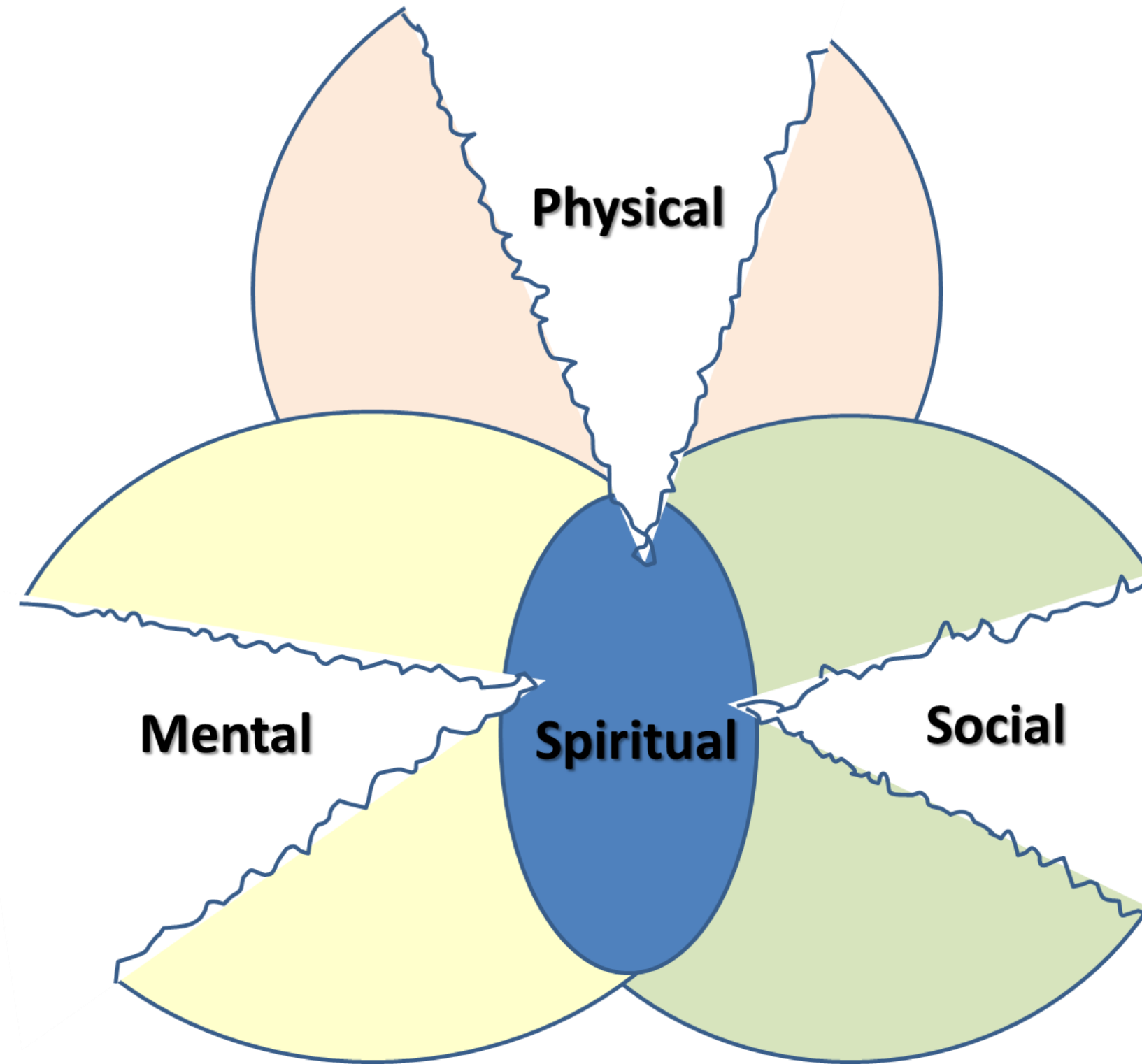
- ☐ 不甘心
- ☐ 無希望/絕望/麻木
- ☐ 恐懼死亡
- ☐ 自殺意圖
- ☐ 心願未了
- ☐ 沮喪/憂鬱/缺乏生命動力

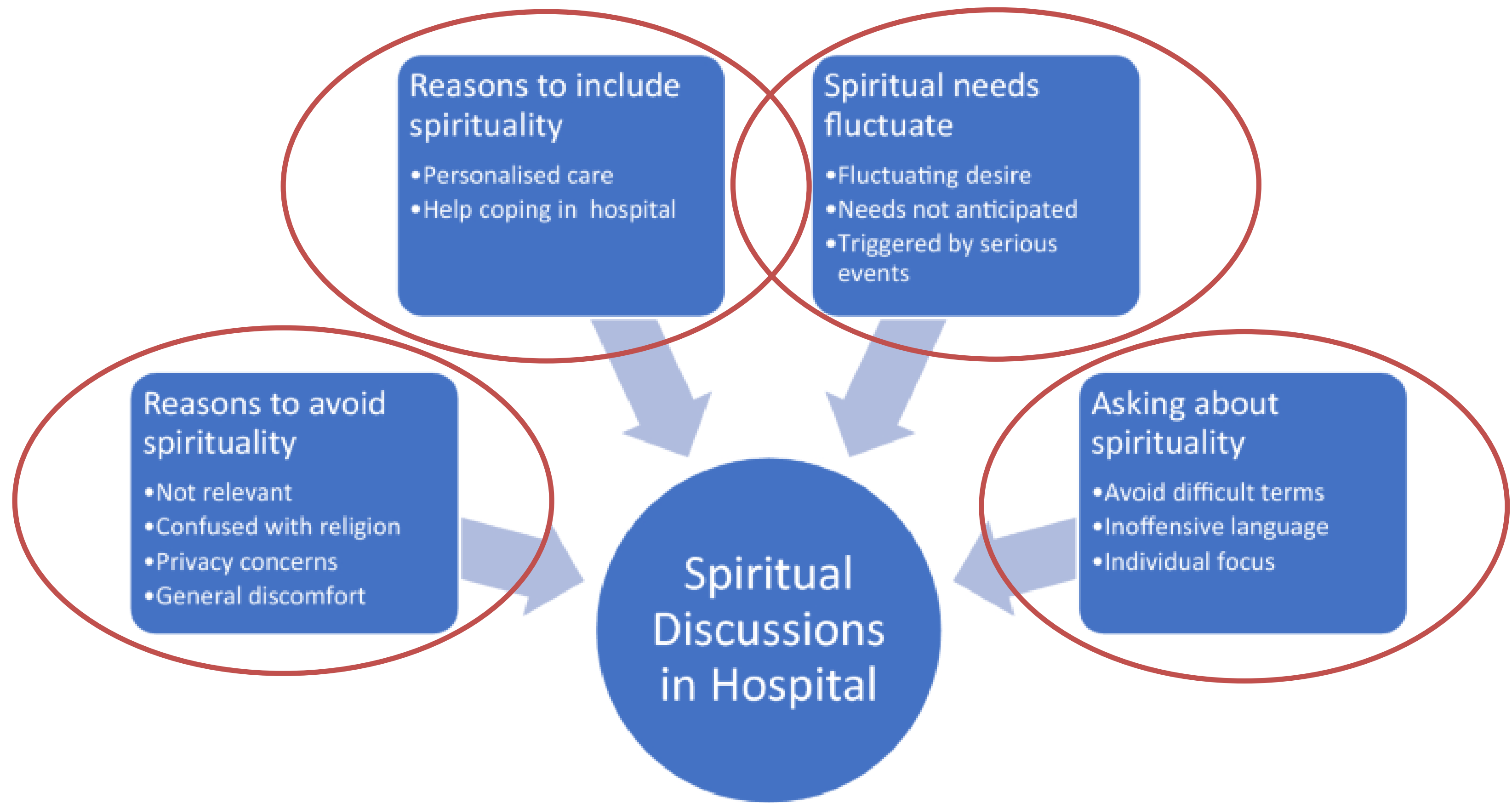
SPIRITUAL DISTRESS











艾寶的故事-異國之愛



- 來自非洲的非法勞工，在疫情肆虐入急診治療。
- 發燒、咳嗽→入ICU負壓隔離病房。
- 發現膽囊炎切除膽囊。
- 發現TB病毒→再次入ICU負壓隔離病房，前後共97天。
- 後經歷氣切手術、胸膿瘍清創手術，使用呼吸器共82天。
- 經歷2次CPR急救、長達180天的住院天數
- 累積270萬的自費治療費用
- 完全康復出院，返回非洲家鄉

家庭背景



- 冒用朋友的健保卡至本院就醫，害怕被通報，隱瞞非法居留打工的身分、未坦白到院前的TOCC說明病情，影響醫療團隊的治療方向。
- 在台灣從事粗工、零工，因為非法居留，工作環境惡劣(暴露在粉塵與有毒氣體的環境)，沒有任何防護措施，當然也沒有保險。
- 已婚，太太也在台灣非法打工(清潔工)，每一天的探訪時間準時出現，深愛丈夫，每天為病人清潔擦澡、鼓勵打氣，還學會抽痰灌食，照顧病人仔細用心。
- 有一個女兒，6歲，住在伊斯蘭教的住宿女子學校中。

社會與宗教背景



- 虔誠的伊斯蘭教徒，在疾病中手握念珠，念經向阿拉禱告懺悔。
- 常請求修女、妻子為自己禱告。
- 在台灣、法國的伊斯蘭教團體為艾寶的醫藥費發起國際募款。
- 住院治療期間，常有同鄉的友人前來探望陪伴，協助妻子與醫療人員翻譯、採購住院耗材。
- 出院後至遣返的空窗期，與妻子都住在同鄉友人家中。



病人及家屬靈性關懷：

靈性關懷的五面向／ 溝通的工具

- ☐ 生命無意義與價值
- ☐ 受苦無意義／一死百了
- ☐ 自憐

生命的
意義價值

愛與
被愛

- ☐ 缺乏愛與被愛能力
- ☐ 不放心／捨不得
- ☐ 財務考量／不願成為別人負擔
- ☐ 孤立隔絕
- ☐ 無助缺乏支持系統

寬恕與被
寬恕

- ☐ 罪惡感
- ☐ 抱怨他人
- ☐ 恩怨未化解
- ☐ 不能寬恕

與至高者的
關係

- ☐ 怨天
- ☐ 憤怒／拒絕面對生命
- ☐ 宗教問題

盼望

- ☐ 不甘心
- ☐ 無希望／絕望／麻木
- ☐ 恐懼死亡
- ☐ 自殺意圖
- ☐ 心願未了
- ☐ 沮喪／憂鬱／缺乏生命動力

「與至高者的關係」

- 怨天
- 憤怒/拒絕面對生命
- 宗教問題



「愛與被愛」

- 缺乏愛與被愛能力
- 不放心/捨不
- 財務考量/不願成為別人負擔
- 孤立隔絕
- 無助缺乏支持系統



輔醫靈性關懷 穆斯林感受天主的愛

■文·圖／輔仁大學附設醫院院牧部

歷經3個多月的治療後，住在輔大醫院的塞內加爾病人艾寶，體力逐漸恢復，8月17日，第一次從床上坐起來，這個舉動，鼓舞了陪伴他的妻子及照顧他的醫療團隊，天主奇妙的手持續在他身上施展大能；輔大醫院也因著這位弟兄的照護需求，逐步落實「醫療傳愛」——遵照天主教信仰與醫學倫理，以全人療護與關懷之精神，為病人提供優質的醫療與健康

的思念也更濃厚，太太需要的是「愛與被愛」的情感支持，從建立真誠的關係開始，關懷師不斷學習在靈性關懷幅度上打開自己的心，以尊重與接納的方式，接受不同的信念與價值觀，成



▲艾寶（中）在太太及關懷師陪伴下，第一次坐起來問候大家，表達感謝！



▲輔醫院牧部石台華修女每天都到病床前為艾寶祈禱，表達大家的關心，激勵他的求生希望。

20 傳愛共融 主曆2020年12月20日 星期日



▲輔大醫院新廳點燈，江漢聲校長（右五）、王水潔院長（左五）、使命副院長柯博識神父（左三）及副院長們、院牧洪萬六神父（右四）、羅夢珊修女（左四）、石台華修女（右二）與貴賓們共同點亮愛心。



▲艾寶（左四）用舞蹈與水果感謝輔醫醫護團隊。



▲護理部同仁對艾寶夫婦關懷備至，院牧部修女教導艾寶做復健運動。

再造純潔之心 重獲堅固精神

■文·圖片提供／林恆良（天主教輔大醫院主任、天母天主堂教友）

求學時期主修「藥理」，學生們總要研讀一本所謂藥理學的聖經，之後從事新藥研究、臨床運用開發，更是時時受益於藥理中的邏輯思維，無窮豐富及實用。在天主教會裡也有「要理」，英文為Catechism，中文翻譯為天主教要理或天主教教理，無論藥理或要理，都在相對與絕對的層面上都提供了解救、治療的引導。教會禮儀年新的開始，總是以將臨期的4個主題（醒悟、悔改、喜樂、平安）揭開整個救恩生命。「在起初已有聖言，聖言與天

撒意亞先知所言：「一切深谷要填滿，丘陵要剷平，隆起的要削為平地，崎嶇的要開成坦途！」（依40：4）

深谷填滿

上主藉著耶穌基督的誕生與降，看顧每位病患，幫助成就一切事物的所有人，讓我們時刻定睛，轉面



真實臨在，讓榮耀、成就都歸於我們的主！

崎途開坦

在迎接基督耶穌的誕生日前，天主教輔大醫院於12月9日也慶祝我們來自塞內加爾的病人艾寶的康復。今年4月時，新冠病毒疫情已讓台



天主教輔仁大學附設醫院
Fu Jen Catholic University Hospital
捐贈人 天主教博愛基金會
新台幣NT\$ 250,000 元整
中華民國 年 月 日
輔大醫院

「寬恕與被寬恕」

- 罪惡感
- 抱怨他人
- 恩怨未化解
- 不能寬恕



「盼望」

- 不甘心
- 無希望/絕望/麻木
- 恐懼死亡
- 自殺意圖
- 心願未了
- 沮喪/憂鬱/缺乏生命動力



「感謝有您」





艾寶的新生命

CONCLUSION

核心重點整理：

1. 靈性的多重面向與背景

靈性是一個廣泛而複雜的概念，其理解因文化、宗教和學術背景而異

2. 靈性的臨床效益

靈性可以提供病人安慰、希望與目標感，對其整體健康與復原歷程有正向影響。

3. 靈性照護應納入日常照護

日常地詢問病人的靈性狀況，就能成為以病人為中心、價值導向照護的重要一環。

4. 促進視野與整體健康

認識靈性照護，有助醫療從業人員拓寬視野，尋找更可行的整合性健康照護。

Thank You

